ENERGY EVENT

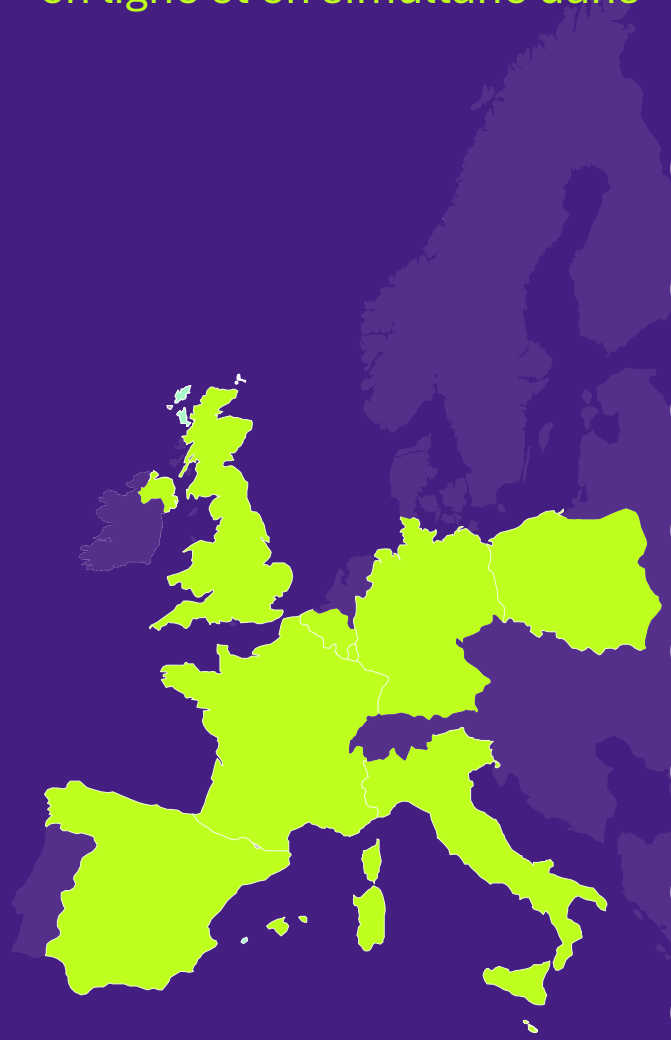
HERE

HOUSING RENOVATION

BNP PARIBAS | toluna harris interactive

MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE

Enquêtes menées
en ligne et en simultané dans **8 pays**
d'Europe



- **1 500** personnes
- **2 000** personnes
- **700** personnes
- **1 500** personnes
- **1 500** personnes
- **1 500** personnes
- **1 500 personnes**
- **1 500** personnes

8 échantillons représentatifs de la population nationale de chaque pays, âgés de 18 ans et plus, interrogés du 13 au 28 février 2025

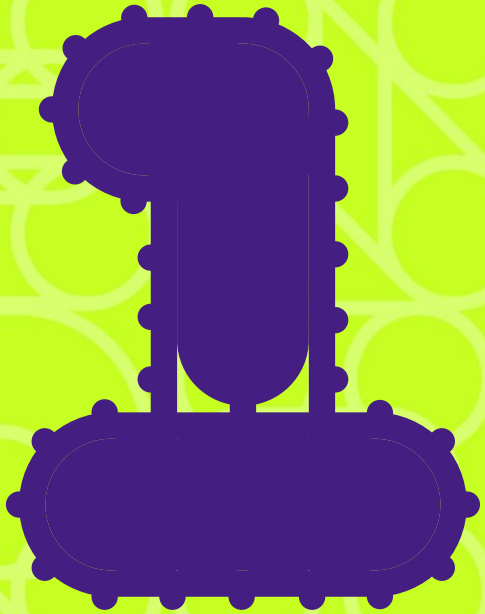
AU TOTAL, 11 700 PERSONNES
ont été interrogées

La représentativité est assurée par la méthode des quotas et par un redressement appliqué aux variables suivantes : sexe, âge, région d'habitation et niveau de revenus (ou catégorie socio-professionnelle dans le cas de la France) des interrogés dans chacun des pays. Chaque pays a ensuite été remis à son poids au sein de l'échantillon global, selon la taille de sa population totale.

Dans le cadre de ce rapport, les « propriétaires » désignent ceux qui déclarent être propriétaires de leur logement d'habitation.

La mention « Bonne santé financière » correspond aux répondants affirmant réussir à constituer une épargne.

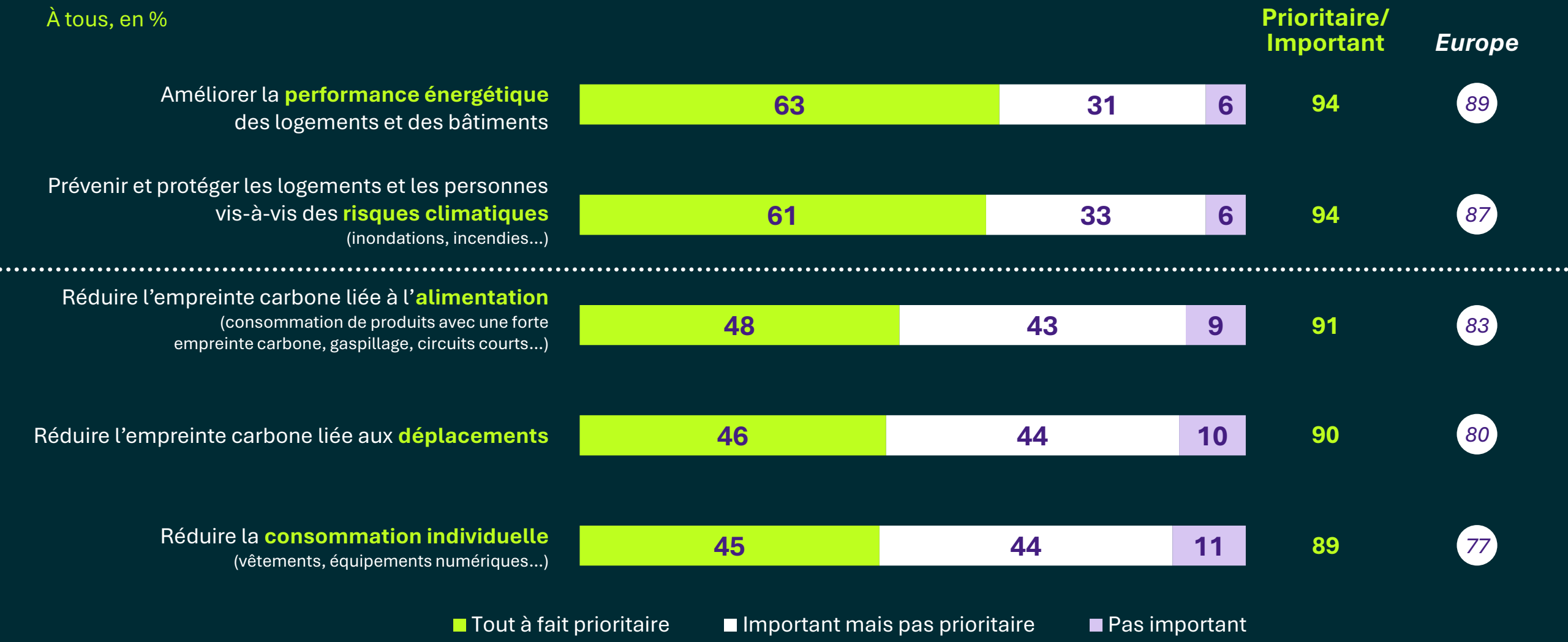
BNP PARIBAS | toluna harris interactive



Perception des impacts du changement climatique et attitude générale

Parmi les différents enjeux liés au changement, le logement est jugé largement prioritaire par les Français concernant l'amélioration de la performance énergétique et la prévention et protection des risques climatiques, à des niveaux supérieurs à la moyenne européenne

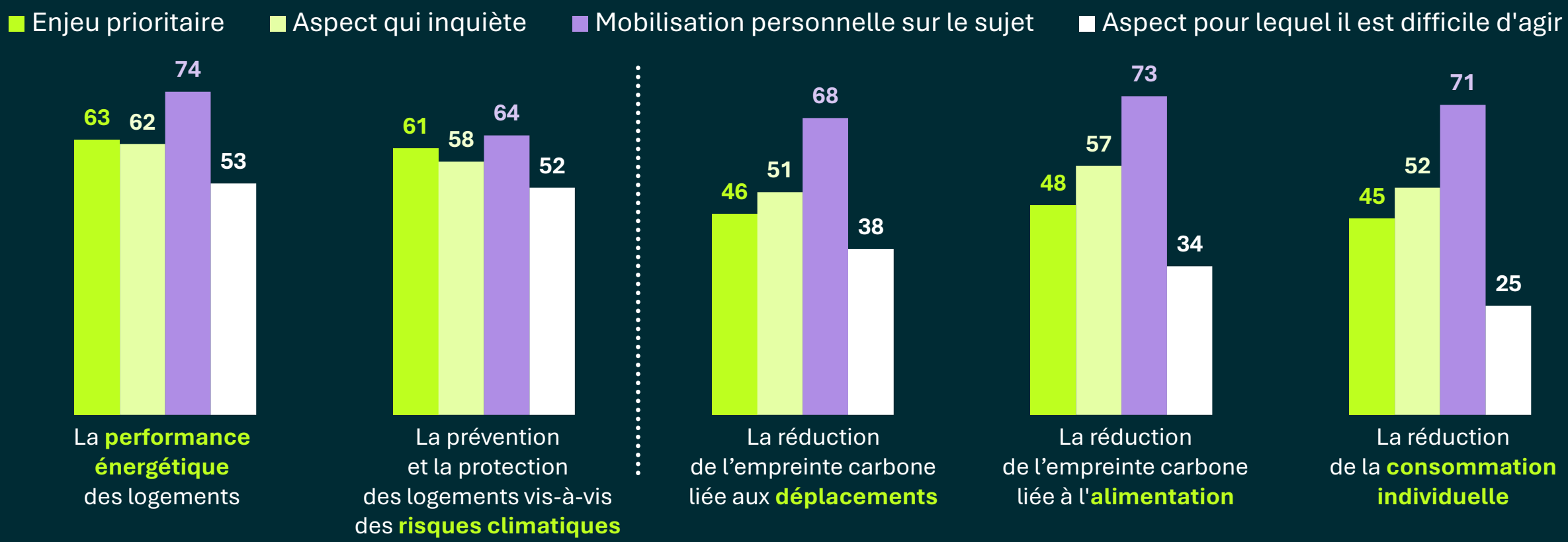
Q1. Diriez-vous de chacun des enjeux suivants liés au changement climatique qu'il est tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou pas important en France ?



La majorité des Français font du logement un enjeu prioritaire vis-à-vis du changement climatique, mais avec un niveau d'inquiétude qui reste relatif. Se considérant plutôt mobilisés sur le sujet, la moitié d'entre eux estiment qu'il est difficile d'agir dans ce domaine à l'échelle personnelle

Q1. Diriez-vous de chacun des enjeux suivants liés au changement climatique qu'il est tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou pas important en France ?
Q2. Chacun des aspects suivants vous inquiète-t-il ou non au regard du dérèglement climatique ?
Q3. Diriez-vous que vous êtes mobilisé ou non pour faire évoluer vos habitudes dans chacun des domaines suivants au regard du changement climatique ?
Q4. Diriez-vous qu'il est facile ou difficile pour vous personnellement d'agir sur chacun des aspects suivants ?

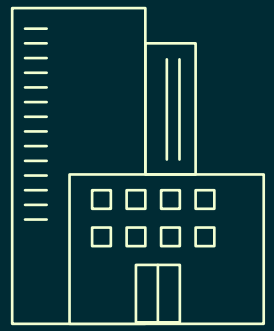
À tous, en %



Les Français considèrent que l'effort collectif pour agir face au dérèglement climatique doit être en premier lieu soutenu par les pouvoirs publics, et dans une moindre mesure par les entreprises et les citoyens.

Une opinion semblable à ce qui est observé ailleurs en Europe.

Q5. Face aux enjeux du dérèglement climatique, quelle affirmation se rapproche le plus de ce que vous pensez ?



Les entreprises **27**

*50-64 ans : **31%***

28

Les citoyens **30**

*Propriétaire-bailleur : **34%***

*Bonne santé financière : **35%***

31

43 **Les pouvoirs publics**

41

*Mauvaise santé financière : **45%***

*Locataire : **46%***

Europe

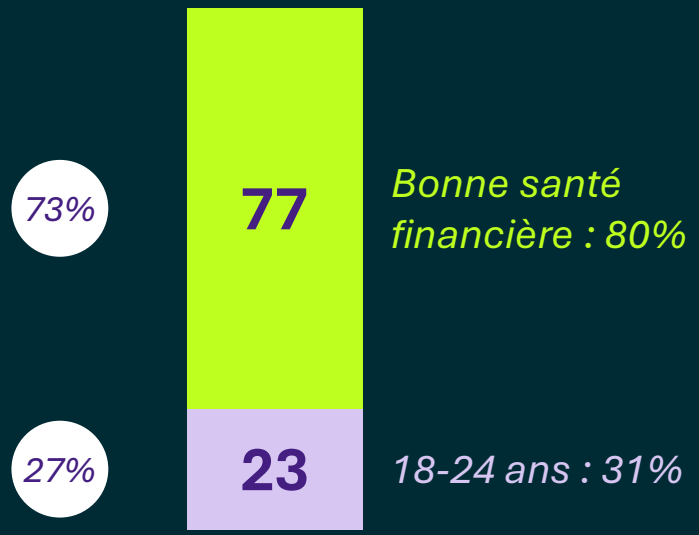
À tous, en %

Près de 3/4 des Français se sentent concernés par les enjeux de réchauffement climatique liés aux logements. Le caractère indispensable d'une amélioration de la performance énergétique de ceux-ci est également souligné par **près de 8 Français sur 10**.

Des perceptions plus ancrées qu'ailleurs en Europe

C4.1. Diriez-vous que ... ?

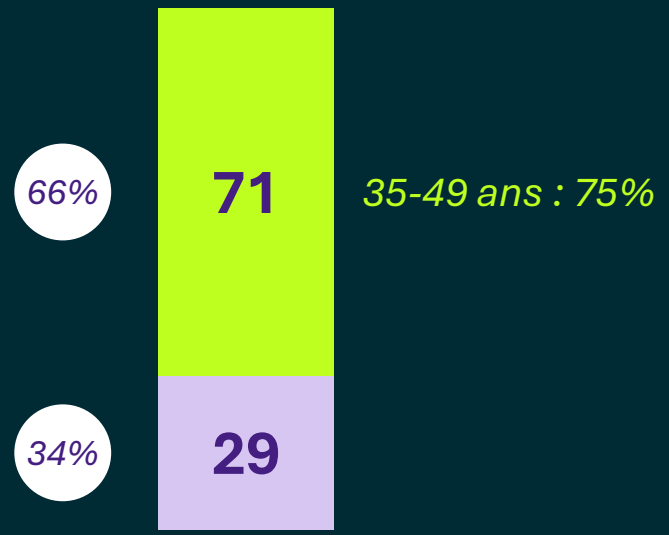
Il est indispensable d'améliorer la performance énergétique des logements qui permet de lutter efficacement contre le changement climatique



Oui

Non

Vous vous sentez concerné par les enjeux de réchauffement climatique liés aux logements



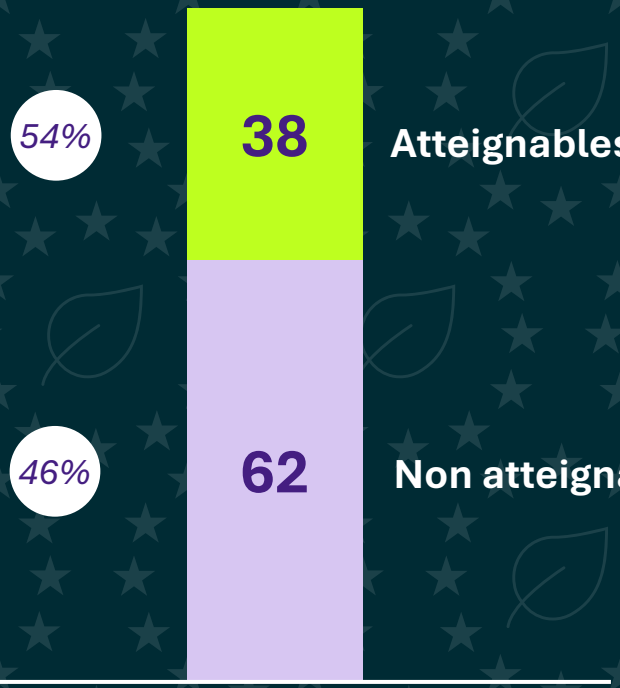
Europe

À tous, en %

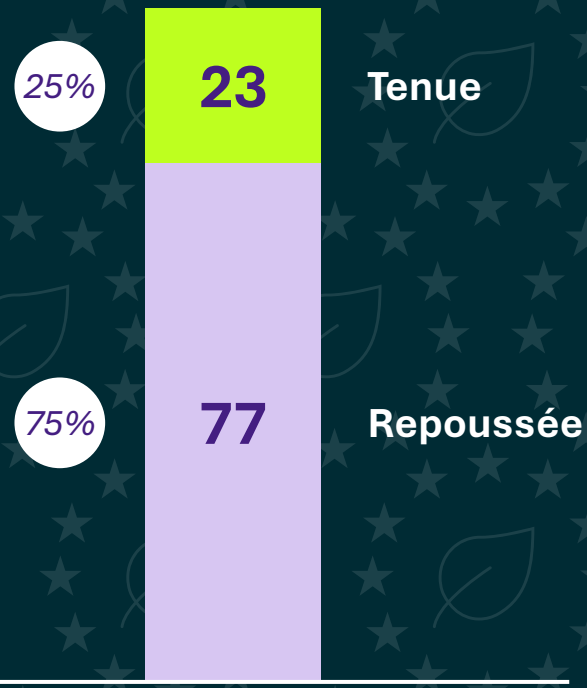
Néanmoins, les Français expriment des doutes importants concernant la crédibilité des engagements pris dans le cadre du Pacte Vert :
6/10 estiment les objectifs non atteignables, nettement plus qu'ailleurs en Europe et près de 8/10 pensent que l'échéance sera repoussée

C2.1. Selon vous, concernant ces objectifs, diriez-vous ... ?

LES OBJECTIFS DU PACTE VERT SONT :



L'ÉCHÉANCE DU PACTE VERT SERA :



Europe

À tous, en %

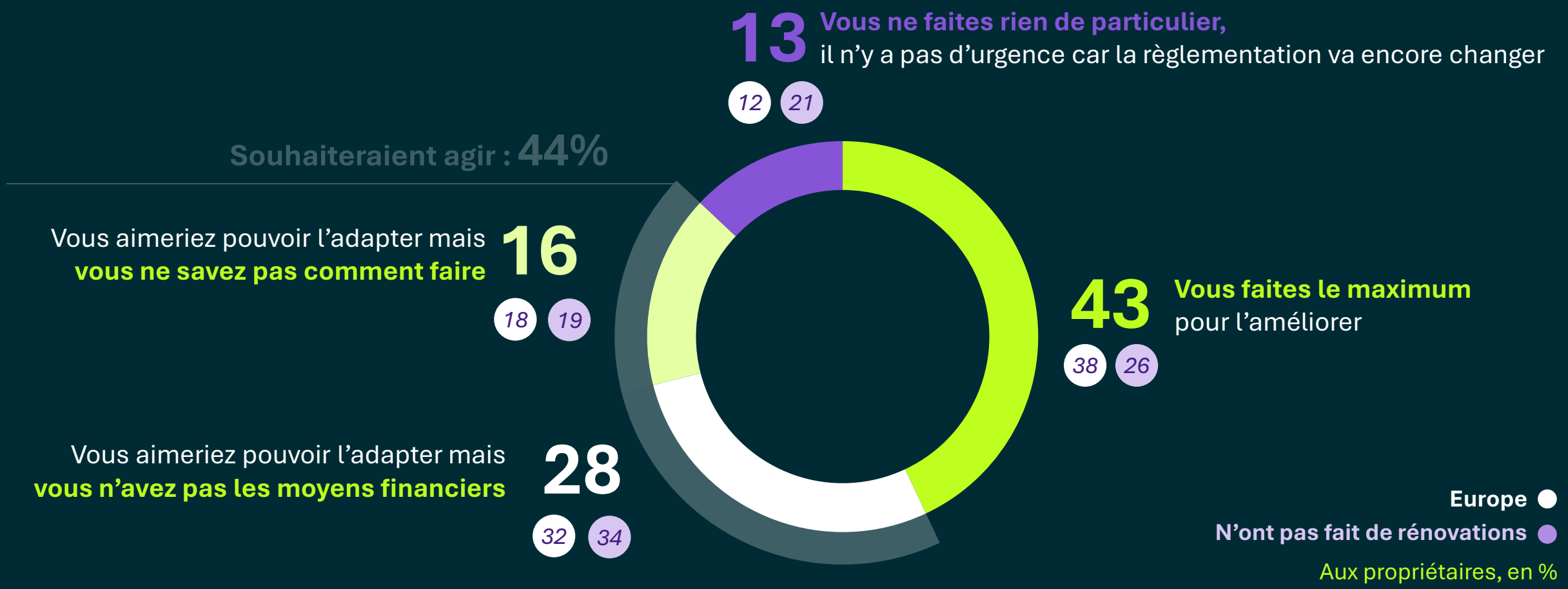
BNP PARIBAS | toluna harris interactive

Se projeter dans la rénovation énergétique et dans la protection de son logement

Une majorité des propriétaires français déclarent déjà agir ou souhaiter agir pour améliorer l'efficacité énergétique de leur logement. Si le manque de moyens et d'informations sont des freins identifiés, ils sont plus relatifs qu'à l'échelle européenne.

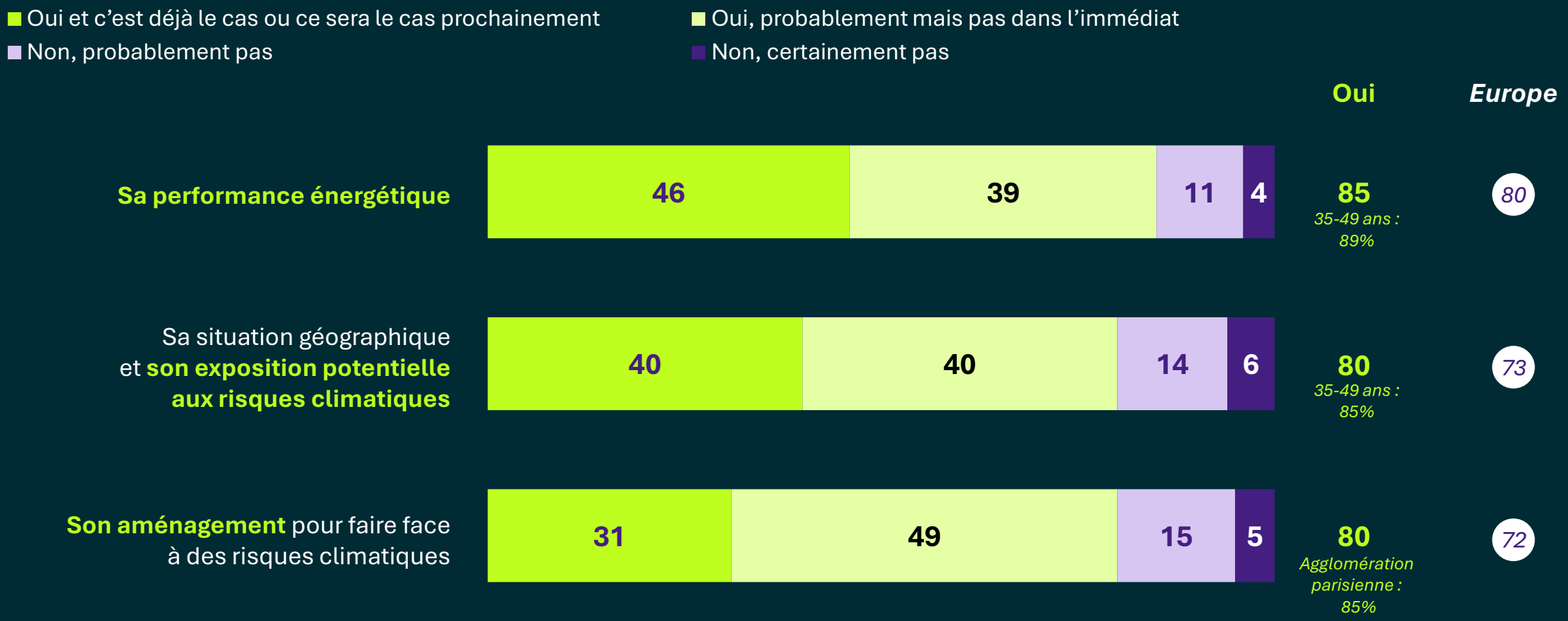
À noter l'attentisme d'1/5 des propriétaires n'ayant fait aucune rénovation à ce jour, pensant que la règlementation va encore changer à l'avenir

Q7. En pensant à votre logement, laquelle des affirmations suivantes correspond le plus à votre situation ?



Les Français s'accordent largement à penser que la performance énergétique, la situation géographique et l'aménagement des logements pour y faire face ont ou auront une incidence sur le prix et la valeur des biens.
Une opinion nettement plus partagée que dans les autres pays européens.

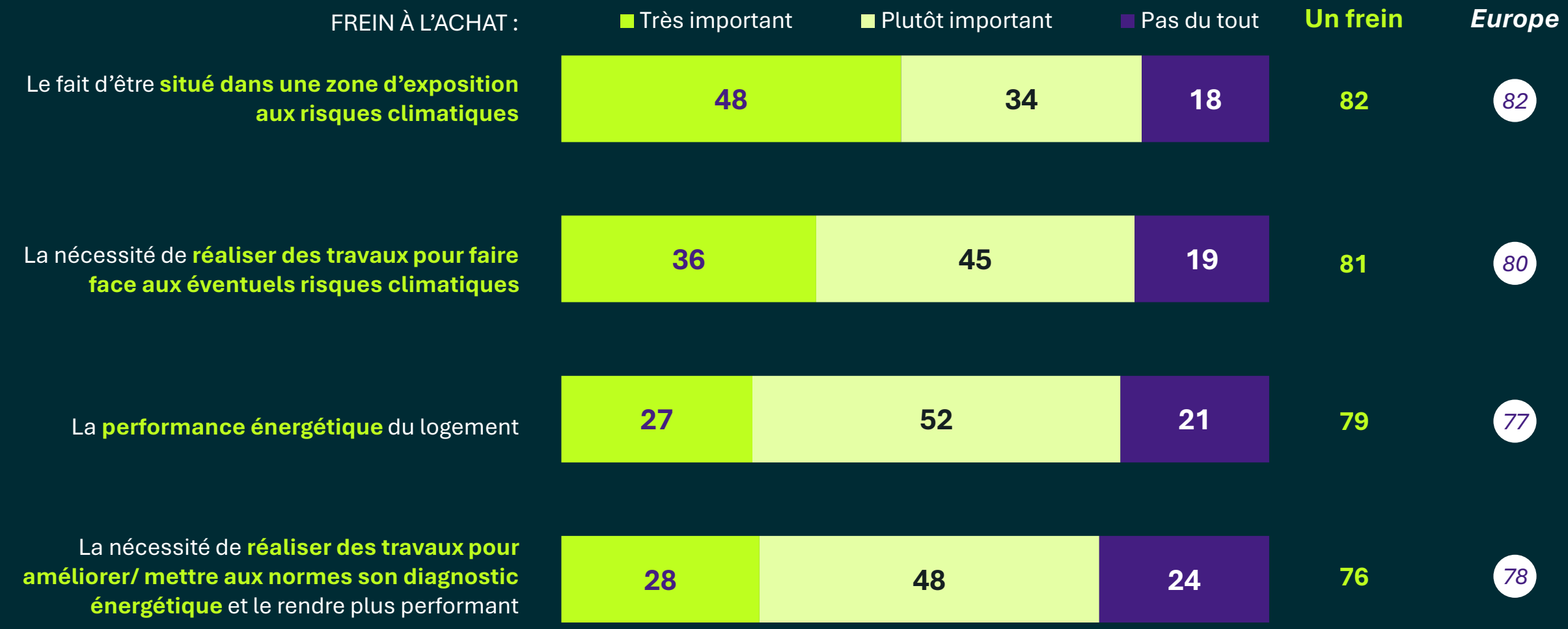
Q10. D'une manière générale, avez-vous le sentiment que chacune des caractéristiques suivantes d'un logement aura ou non un impact sur son prix, sa valeur (à l'achat / à la revente) dans votre pays ?



À tous, en %

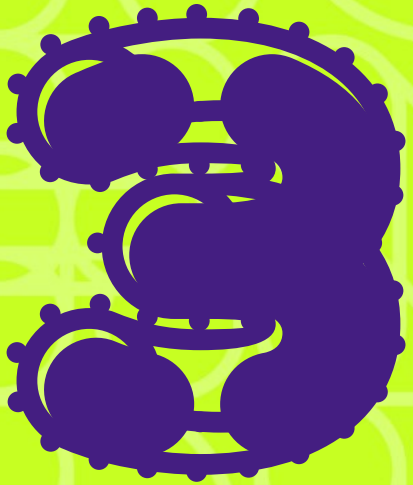
Les risques climatiques (le fait que le logement y soit exposé ou ait besoin d'aménagements) et la performance énergétique d'un logement, ainsi que les travaux éventuellement associés, constituent des freins importants voire très importants à l'achat pour les Français

Q11. Si vous deviez acheter un bien immobilier, chacun des aspects suivants serait-il un frein ou non à votre achat ?



À tous, en %

BNP PARIBAS | toluna harris interactive

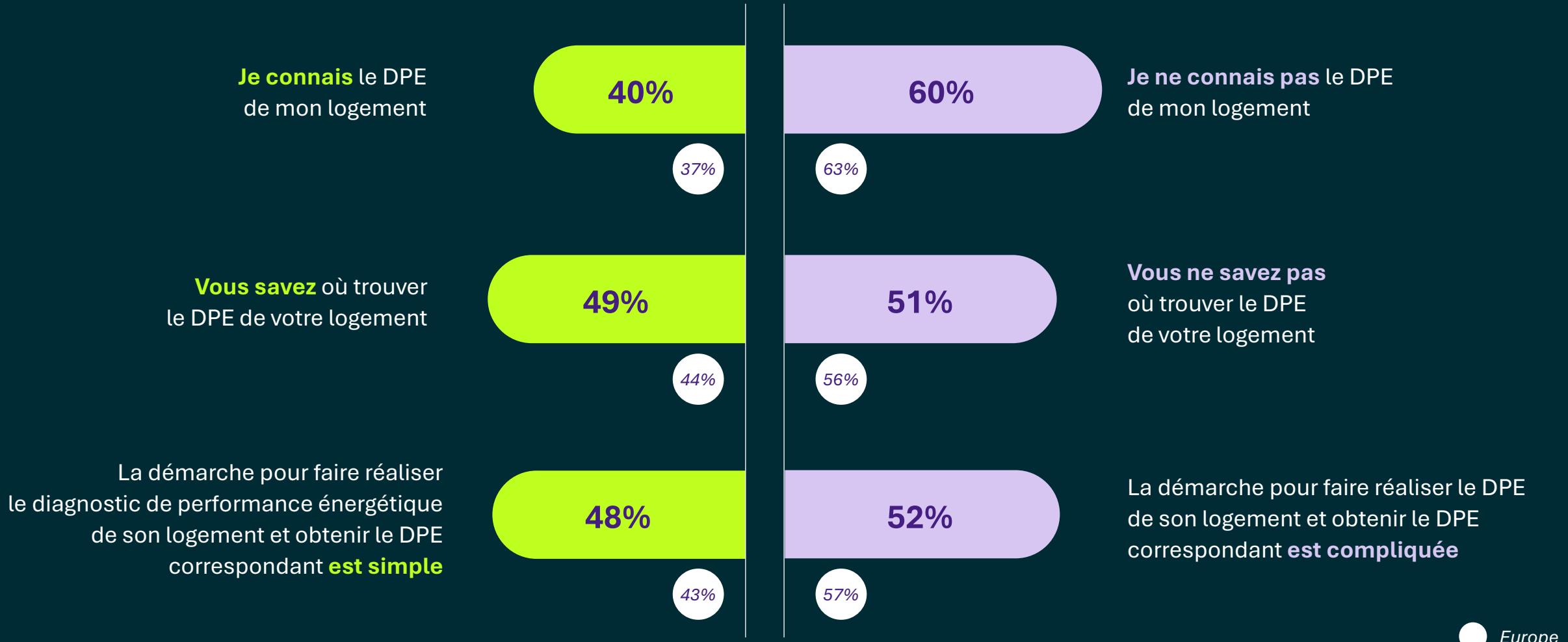


Des **croyances** et des **idées reçues** qui **freinent** l'**engagement**

C'EST COMPLIQUÉ !

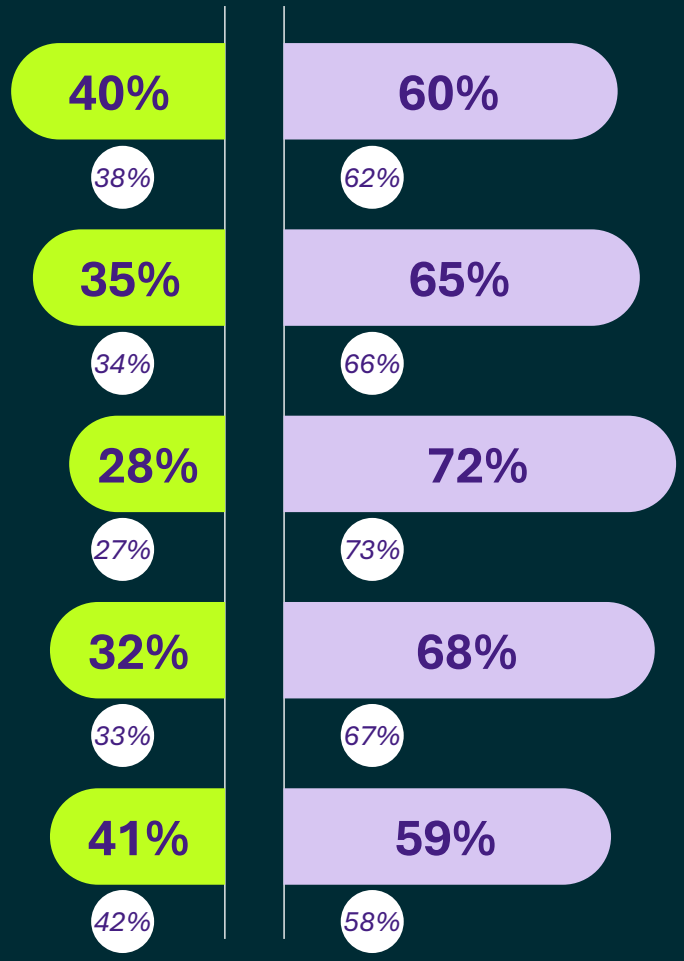
Une maitrise aléatoire du DPE qui révèle des lacunes en matière d'information sur le sujet

Laquelle des propositions suivantes correspond le plus à ce que vous pensez ?



Quelles aides, quels organismes, quels types de travaux, quelles démarches pour se lancer dans les travaux ? Une somme de difficultés qui contrarient le passage à l'acte

Laquelle des propositions suivantes correspond le plus à ce que vous pensez ?



C'est facile de s'informer sur les aides qui existent pour améliorer la performance énergétique de son logement

C'est difficile de s'informer sur les aides qui existent pour améliorer la performance énergétique de son logement

C'est facile d'identifier les organismes qui proposent des aides pour améliorer la performance énergétique de mon logement

C'est difficile d'identifier les organismes qui proposent des aides pour améliorer la performance énergétique de mon logement

Les démarches pour obtenir les aides financières liées pour la rénovation de son logement **sont simples**

Les démarches pour obtenir les aides financières pour la rénovation de son logement **sont compliquées**

C'est facile de trouver des entreprises de confiance pouvant réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

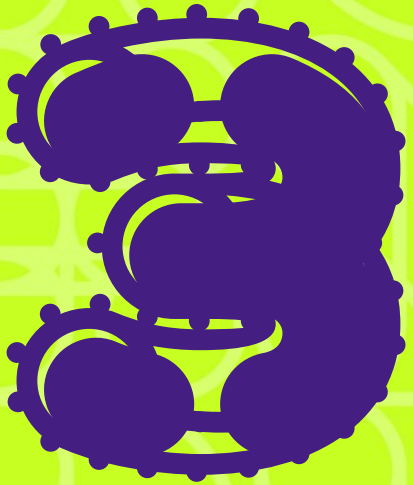
C'est difficile de trouver des entreprises de confiance pouvant réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

C'est facile de savoir quel type de travaux permettront d'améliorer de façon significative la performance énergétique de son logement

C'est difficile de savoir quel type de travaux permettront d'améliorer de façon significative la performance énergétique de son logement

Europe

BNP PARIBAS | toluna harris interactive

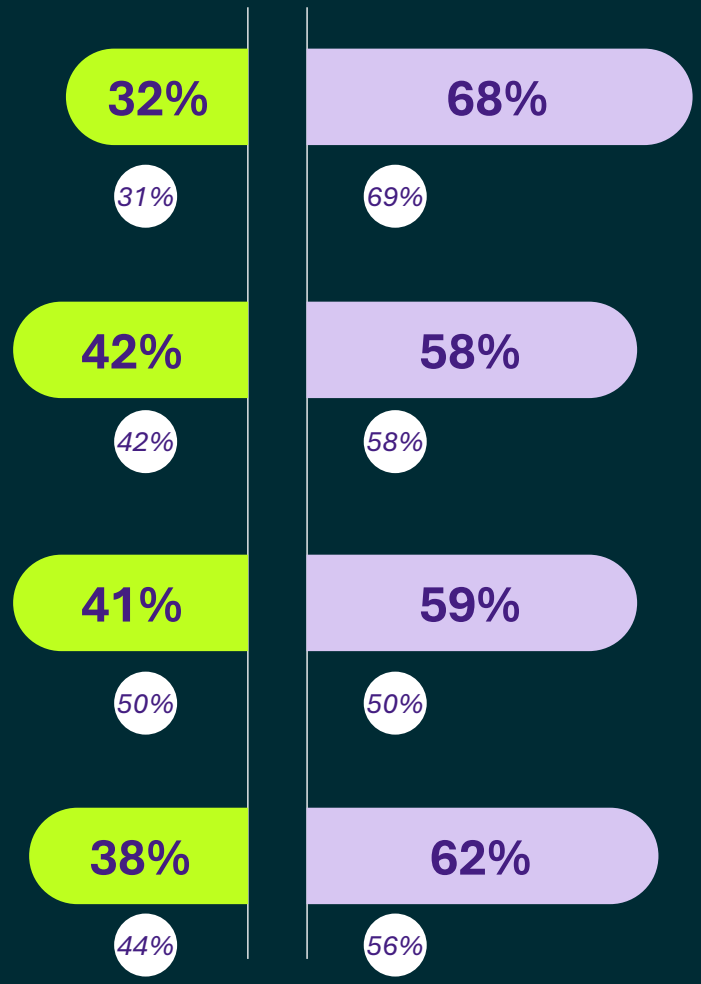


Des **croyances** et des **idées reçues** qui **freinent** l'**engagement**

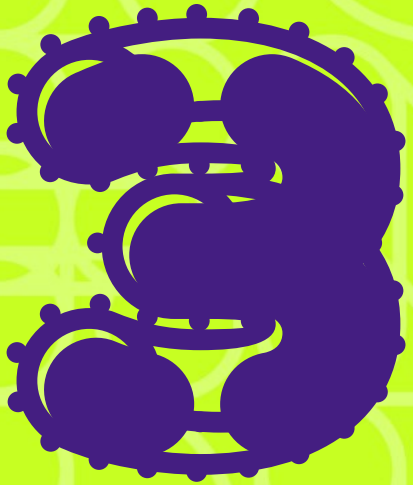
JE N'AI PAS CONFIANCE !

Un avenir incertain nourrit de doutes quant à l'engagement réel de la France dans ce domaine et au regard d'échéances et d'objectifs jugés peu crédibles

Laquelle des propositions suivantes correspond le plus à ce que vous pensez ?



BNP PARIBAS | toluna harris interactive

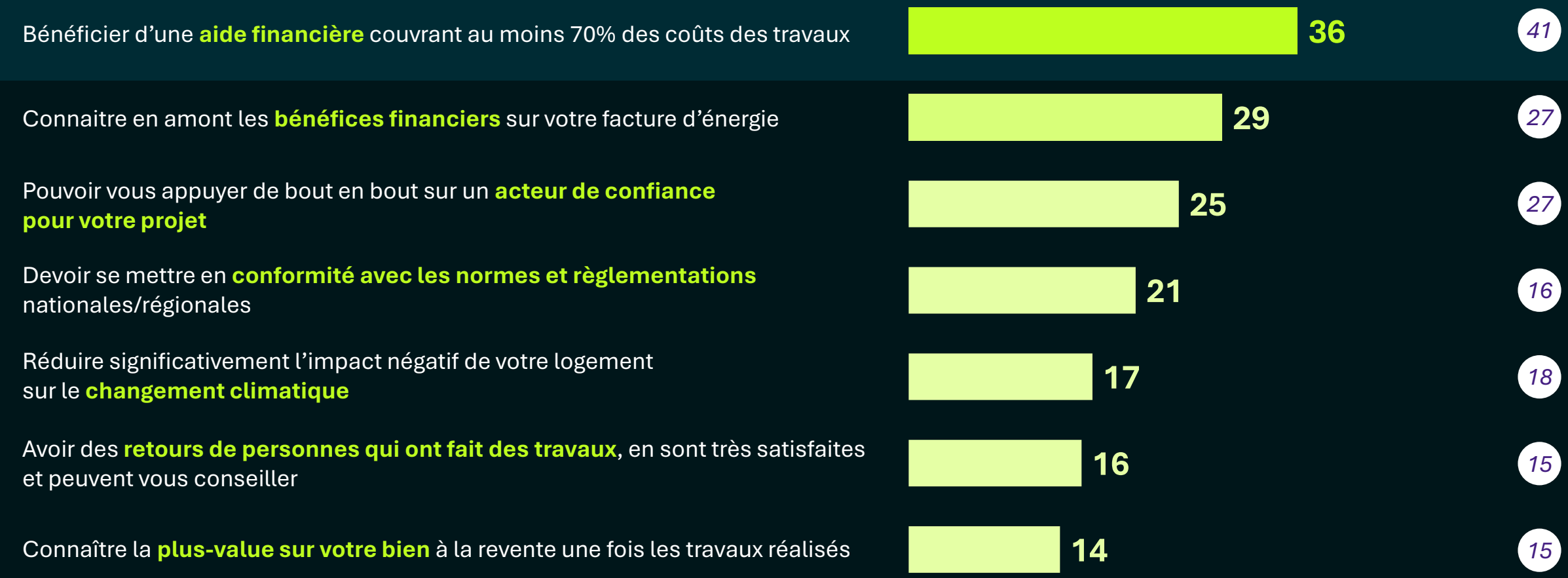


Des **croyances** et des **idées reçues** qui **freinent** l'**engagement**

C'EST CHER !

Le fait de recevoir une aide financière couvrant au moins 70% des coûts des travaux et dans une moindre mesure, d'en connaître en amont les bénéfices financiers, seraient les facteurs les plus incitatifs pour entreprendre des travaux. La nécessité de se mettre en conformité avec les normes et règlementations françaises est un facteur plus fréquemment cité que dans les autres pays européens

C3.2. Quels facteurs parmi les suivants pourraient le plus vous inciter à faire des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? – Deux réponses possibles



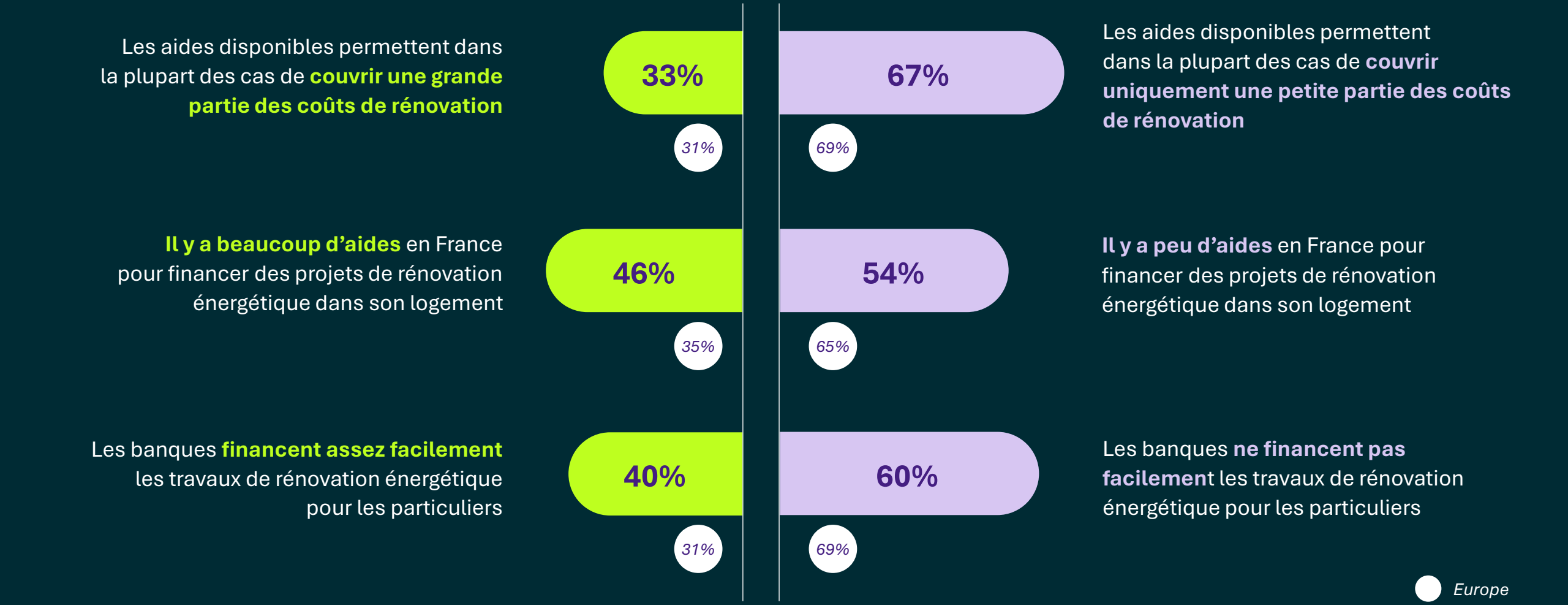
Europe

À tous, en %

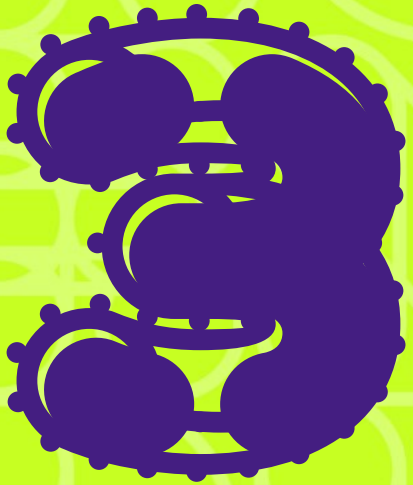
Une frilosité en dépit d'aides jugées plus nombreuses en France qu'ailleurs et de financements accordés plus facilement par les banques pour ce type de travaux.

Des points de vue qui restent toutefois minoritaires

Laquelle des propositions suivantes correspond le plus à ce que vous pensez ?



BNP PARIBAS | toluna harris interactive



Des **croyances** et des **idées reçues** qui **freinent** l'**engagement**

JE N'EN VOIS PAS L'INTÉRÊT !

D’APRÈS VOUS, CHACUNE DES AFFIRMATIONS SUIVANTES EST-ELLE VRAIE OU FAUSSE ?

Affirmations **JUSTES** | Affirmations **FAUSSES**

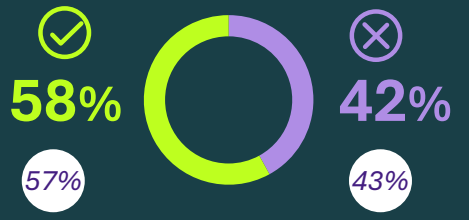
C’est inutile de faire de la rénovation énergétique si **on ne reste pas longtemps dans le logement**

Faire des travaux de rénovation énergétique **augmente toujours la valeur du bien à la revente**

Investir dans une rénovation énergétique de son logement **ne vaut pas le coup si les prix de l'énergie baissent**

C’est maintenant indispensable d’investir dans une rénovation énergétique de son logement pour **ne pas risquer de le revendre en dessous des prix du marché**

L’augmentation du prix de l’énergie est plus efficace pour faire baisser la consommation d’énergie dans les logements et les bâtiments que les incitations (aides financières, règlementations, etc.) pour faire des travaux



Europe

ENERGY EVENT

HERE

HOUSING RENOVATION

BNP PARIBAS | toluna harris interactive